

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W SALONIE DEPIŁACJI LASEROWEJ BYE BYE HAIR

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „**Regulaminem**”) precyzuje zasady, zakres oraz warunki świadczenia usług z zakresu depilacji laserowej świadczonych w salonach działających pod marką BYE BYE HAIR DEPIŁACJA LASEROWA.
2. Usługodawcą, w zależności od wybranej przez Klienta lokalizacji salonu, jest: **DERMA REVITAL JULIA SOKOŁOWSKA**, z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), ul. Grunwaldzka 62/12, NIP: 7343347511 – w zakresie usług świadczonych w salonach w: **Krakowie oraz Warszawie**; oraz **DEPIŁACJA LASEROWA J. Sokołowska, G. Kut Flubacher s.c.**, z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), ul. Grunwaldzka 62/12, NIP: 7343624270 – w zakresie usług świadczonych w salonach w: **Wrocławiu, Tarnowie, Rzeszowie oraz Nowym Sączu**.
3. Podmiot wskazany w pkt. 2, właściwy dla miejsca wykonania usługi, zwany jest w dalszej części Regulaminu „Salonem”.
4. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług depilacji laserowej, zawartej pomiędzy Salonem a usługobiorcą (zwanym dalej „**Klientem**”).
5. Przystąpienie do procedury zabiegowej jest uwarunkowane uprzednim zapoznaniem się Klienta z treścią niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z usług oferowanych przez Salon jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień w nim zawartych.
6. Treść Regulaminu udostępniona jest w sposób jawny i powszechny:
 - a. w recepcji każdej jednostki stacjonarnej Salonu,
 - b. na oficjalnej stronie internetowej Salonu pod adresem www.depilacjalaserowa-byebyehair.pl
 - c. do bezpośredniego wglądu na każde żądanie Klienta przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
7. Skorzystanie z usług Salonu jest równoznaczne z zapoznaniem się z Polityką Prywatności, dostępną pod adresem <https://depilacjalaserowa-byebyehair.pl/polityka-prywatnosci-salonow/>

§2. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie stosowanych terminów:

1. **Salon:** zorganizowane przedsiębiorstwo zajmujące się profesjonalnym świadczeniem usług depilacji laserowej w wyznaczonych lokalizacjach stacjonarnych.
2. **Klient:** osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych przez Salon lub wyrażająca wolę skorzystania z nich.
3. **Zabieg:** procedura depilacji laserowej realizowana przy zastosowaniu urządzenia MEDILASE PRO emitującej energię świetlną, której celem jest trwała redukcja owłosienia.
4. **Personel:** zespół osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia oraz przeszkolenie wymagane przez producenta urządzenia i dokumentację techniczną stosowanego sprzętu do przeprowadzania zabiegów depilacji laserowej w Salonie.
5. **Urządzenie:** MEDILASE PRO będący certyfikowaną aparaturą techniczną, wykorzystywaną w Salonie do przeprowadzania procedur depilacji laserowej, która zgodnie z oświadczeniem producenta spełnia wszelkie normy bezpieczeństwa pozwalające na jego użytkowanie w gabinetach kosmetycznych i centrach medycyny estetycznej.
6. **Konsultacja:** proces wstępnej weryfikacji stanu skóry oraz wywiad przeprowadzony z Klientem, mający na celu kwalifikację do zabiegu oraz wykluczenie przeciwwskazań.
7. **Oплата manipulacyjna:** zryczałtowana opłata naliczana Klientowi w przypadkach wskazanych w §10 niniejszego Regulaminu, w wysokości 50% od ceny zabiegu wybranego przez Klienta, stanowiąca zryczałtowane pokrycie kosztów organizacyjnych poniesionych przez Salon w związku z niestawieniem się Klienta na wizytę lub zmianą terminu z naruszeniem zasad określonych w Regulaminie. Opłata manipulacyjna nie jest karą umowną w rozumieniu art. 483 Kodeksu cywilnego.

§3. CHARAKTER I ZAKRES USŁUG

1. Usługi oferowane przez Salon mają charakter zabiegów kosmetycznych i estetycznych i nie stanowią świadczeń zdrowotnych w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. Salon nie prowadzi działalności leczniczej.

2. Zabiegi depilacji laserowej nie zastępują profesjonalnej konsultacji lekarskiej ani procesu terapeutycznego i nie służą diagnozowaniu, leczeniu ani profilaktyce chorób. W przypadku wątpliwości dotyczących stanu zdrowia, przyjmowanych leków lub występowania przeciwwskazań dermatologicznych Klient powinien przed przystąpieniem do zabiegu zasięgnąć opinii lekarza.
3. Rezultaty zabiegów depilacji laserowej mają charakter indywidualny i są uzależnione od szeregu czynników, w tym w szczególności od:
 - a. uwarunkowań osobniczych Klienta, w tym fototypu skóry, koloru i struktury włosa oraz gospodarki hormonalnej;
 - b. systematyczności i częstotliwości poddawania się zabiegom zgodnie z zalecanym harmonogramem;
 - c. ścisłego przestrzegania zaleceń przed- i pozabiegowych, w tym w szczególności unikania ekspozycji na słońce i solarium w okresie wskazanym przez specjalistę;
 - d. stosowania lub odstawienia leków fotouczulających oraz innych substancji mogących wpływać na reakcję skóry na promieniowanie laserowe.
4. Salon nie udziela gwarancji osiągnięcia identycznych rezultatów estetycznych u każdego Klienta, co wynika z biologicznej zmienności organizmów. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Salonu za należyte wykonanie zabiegu zgodnie ze sztuką kosmetyczną i standardami bezpieczeństwa.

§4. PRAWO DO ODMOWY WYKONANIA USŁUGI

1. Salon jest uprawniony do odmowy wykonania usługi lub przerwania zabiegu w toku jego realizacji, w szczególności w przypadku:
 - a. stwierdzenia istnienia przeciwwskazań do wykonania zabiegu, w tym w przypadku, gdy Klient złożył nieprawdziwe lub niekompletne oświadczenie dotyczące listy przeciwwskazań udostępnionej przed zabiegiem;
 - b. odmowy przez Klienta wypełnienia oświadczenia dotyczącego listy przeciwwskazań lub podpisania wymaganej zgody na zabieg;
 - c. podejrzenia, że Klient zataja informacje istotne dla bezpiecznego przeprowadzenia zabiegu;
 - d. zachowania Klienta zagrażającego bezpieczeństwu personelu lub innych osób przebywających w Salonie, w tym w szczególności zachowania agresywnego lub pozostawiania pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających;
 - e. braku możliwości technicznych lub organizacyjnych wykonania zabiegu w danym terminie z przyczyn leżących po stronie Salonu.
2. W przypadku odmowy wykonania zabiegu z przyczyn wskazanych w ust. 1 lit. a–d, tj. z przyczyn leżących po stronie Klienta, przedpłata nie podlega zwrotowi, a Klientowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Salonu z tytułu samej odmowy wykonania usługi, chyba że niemożność skorzystania z usługi wynikała z przyczyn, o których Klient nie mógł wiedzieć w chwili dokonywania rezerwacji. Odmowa świadczenia usługi z tych przyczyn nie stanowi nienależytego wykonania umowy.
3. W przypadku odmowy wykonania zabiegu z przyczyn wskazanych w ust. 1 lit. e, tj. z przyczyn leżących po stronie Salonu, Klientowi przysługuje zwrot przedpłaty w pełnej wysokości oraz prawo do wyznaczenia nowego terminu wizyty bez dodatkowych opłat, chyba że odmowa spowodowana była siłą wyższą lub obiektywną niemożnością wykonania usługi, w tym awarią urządzenia; w takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconego zadatku lub przedpłaty w pełnej wysokości oraz prawo do wyznaczenia nowego terminu.
4. Jeżeli Klient zataił informacje dotyczące stanu zdrowia lub przyjmowanych leków, a zatajenie to przyczyniło się do powstania szkody w trakcie lub po wykonaniu zabiegu, odpowiedzialność Salonu za tę szkodę jest wyłączona w zakresie, w jakim szkoda pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z zatajeniem. Postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności Salonu za błędy techniczne przy wykonaniu zabiegu niezwiązane z zatajeniem.

§5. PRZECIWWSKAZANIA

1. Salon nie zbiera od Klientów informacji o stanie zdrowia w postaci rozpoznań medycznych, nazw chorób oraz informacji o stosowanych lekach. Przed wykonaniem zabiegu Klient zapoznaje się z listą przeciwwskazań do

jego wykonania oraz samodzielnie dokonuje oceny, czy jego aktualny stan zdrowia nie stanowi przeciwwskazania do zabiegu.

2. Zabiegi depilacji laserowej mogą być wykonywane wyłącznie u Klientów, u których w toku kwalifikacji przedzabiegowej nie stwierdzono przeciwwskazań wykluczających lub ograniczających możliwość bezpiecznego przeprowadzenia zabiegu.
3. Złożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, jest warunkiem koniecznym przystąpienia do zabiegu. W przypadku odmowy złożenia oświadczenia Salon jest uprawniony do odmowy wykonania usługi zgodnie z §4 Regulaminu.
4. Przeciwwskazania dzielą się na:
 - a. **bezwzględne**: całkowicie wykluczające wykonanie zabiegu; ich zaznaczenie przez Klienta skutkuje odmową realizacji usługi;
 - b. **czasowe**: obligujące do odroczenia zabiegu do czasu ustania przeszkody; termin wizyty zostaje przesunięty bez dodatkowych opłat;
 - c. **względne**: wymagające indywidualnej oceny; w takim przypadku Salon może uzależnić wykonanie zabiegu od przedstawienia pisemnej opinii lekarskiej.
5. Lista przeciwwskazań zawarta została w FORMULARZU PIERWSZEJ WIZYTY, który jest udostępniany Klientowi przed pierwszym zabiegiem. Klient potwierdza zapoznanie się z listą i złożenie oświadczenia własnoręcznym podpisem lub oświadczeniem w formie elektronicznej.
6. Skutki prawne złożenia nieprawdziwego lub niekompletnego oświadczenia dotyczącego listy przeciwwskazań, w tym wyłączenie odpowiedzialności Salonu za szkody pozostające w bezpośrednim związku przyczynowym z tym oświadczeniem, określa §8 ust. 3 lit. b niniejszego Regulaminu.
7. Lista przeciwwskazań stanowi również załącznik do niniejszego Regulaminu. (= załącznik nr 1)

§6. OBOWIĄZKI KLIENTA W ZAKRESIE INFORMACJI

1. Przed przystąpieniem do zabiegu Klient jest zobowiązany do:
 - a. wnikliwego zapoznania się z Listą przeciwwskazań, zawartą w FORMULARZU PIERWSZEJ WIZYTY udostępnianym przez Salon podczas pierwszego zabiegu depilacji laserowej;
 - b. rzetelnej i zgodnej ze stanem faktycznym oceny własnego stanu zdrowia w odniesieniu do każdej pozycji wymienionej w FORMULARZU PIERWSZEJ WIZYTY do niniejszego regulaminu
 - c. zgłoszenia specjalście Salonu faktu wystąpienia jakiegokolwiek przeciwwskazania ujętego na liście, bez konieczności ujawniania szczegółowych danych medycznych, w tym rozpoznań lekarskich lub nazw przyjmowanych leków.
2. Salon nie zbiera ani nie przetwarza szczegółowych danych dotyczących stanu zdrowia Klienta.
3. Obowiązek informacyjny Klienta, o którym mowa w ust. 1 lit. c, ogranicza się do wskazania, że dane przeciwwskazanie z listy go dotyczy, ale bez podawania jego przyczyny medycznej.
4. Złożenie nieprawdziwego lub niekompletnego oświadczenia dotyczącego listy przeciwwskazań może skutkować:
 - a. zwiększonym ryzykiem wystąpienia powikłań i działań niepożądanych;
 - b. obniżeniem efektywności zabiegu;
 - c. wyłączeniem odpowiedzialności Salonu za negatywne następstwa zabiegu zgodnie z § 8 ust. 3 lit. b niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do występowania przeciwwskazań Klient jest zobowiązany do odbycia konsultacji lekarskiej przed przystąpieniem do zabiegu i poinformowania Salonu o jej wyniku w zakresie wskazanym na liście przeciwwskazań.

§7. KWALIFIKACJA DO ZABIEGU

1. Warunkiem przystąpienia do zabiegu jest pozytywny wynik kwalifikacji przedzabiegowej weryfikowana przez uprawniony personel Salonu.

2. Kwalifikacja przedzabiegowa obejmuje przyjęcie oświadczenia Klienta dotyczącego listy przeciwwskazań na zasadach określonych w §5 niniejszego Regulaminu oraz czynności wskazane w ust. 3 poniżej.
3. Kwalifikacja ma charakter kosmetyczny i obejmuje w szczególności:
 - a. organoleptyczną ocenę stanu skóry oraz owłosienia;
 - b. przyjęcie oświadczenia Klienta dotyczącego listy przeciwwskazań, o której mowa w §5 Regulaminu;
 - c. omówienie procedur bezpieczeństwa obowiązujących podczas zabiegu;
 - d. przekazanie Klientowi informacji niezbędnych do podjęcia świadomej decyzji o wykonaniu zabiegu, w tym informacji o potencjalnych reakcjach pozabiegowych i ryzykach.
4. Czynności, o których mowa w ust. 3, nie stanowią porady medycznej ani diagnozy lekarskiej w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej. W przypadku wątpliwości wymagających oceny lekarskiej personel Salonu informuje Klienta o konieczności odbycia konsultacji lekarskiej przed zabiegiem.
5. Wynik kwalifikacji jest odnotowywany w dokumentacji Salonu. Klient potwierdza przeprowadzenie kwalifikacji i zapoznanie się z informacjami, o których mowa w ust. 3 lit. d, własnoręcznym podpisem lub oświadczeniem w formie elektronicznej.
6. Na podstawie wyników kwalifikacji uprawniony personel Salonu jest uprawniony do:
 - a. zakwalifikowania Klienta do zabiegu;
 - b. zalecenia odroczenia zabiegu do czasu ustania przeszkody - w przypadku stwierdzenia przeciwwskazania czasowego;
 - c. odmowy wykonania usługi - w przypadku stwierdzenia przeciwwskazania bezwzględnego lub oceny, że wykonanie zabiegu wiązałoby się z ryzykiem nieproporcjonalnym do spodziewanego efektu, z uwzględnieniem indywidualnych cech Klienta stwierdzonych podczas kwalifikacji.

§8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DECYZJĘ O Poddaniu się zabiegowi

1. Przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta, że decyzję o jego wykonaniu podjął dobrowolnie i w pełni świadomie, po zapoznaniu się z listą przeciwwskazań, alternatywnymi sposobami redukcji owłosienia, informacjami o potencjalnych reakcjach pozabiegowych oraz ryzykach przekazanymi podczas kwalifikacji. Klient potwierdza powyższe własnoręcznym podpisem lub oświadczeniem w formie elektronicznej w dokumentacji przedzabiegowej.
2. W przypadku gdy podczas kwalifikacji stwierdzono przeciwwskazanie względne, zabieg może zostać wykonany wyłącznie po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a. Klient złożył pisemne oświadczenie o świadomości ryzyka związanego z wykonaniem zabiegu przy istniejącym przeciwwskazaniu względnym;
 - b. Klient przedstawił pisemną opinię lekarską potwierdzającą brak bezwzględnych medycznych przeszkód do wykonania zabiegu, lub personel Salonu podjął decyzję o wykonaniu zabiegu na podstawie własnej oceny kosmetycznej z odnotowaniem tej decyzji w dokumentacji.
3. Salon nie ponosi odpowiedzialności za negatywne następstwa zabiegu wynikające bezpośrednio z:
 - a. indywidualnych cech biologicznych Klienta nieidentyfikowalnych w toku kwalifikacji kosmetycznej;
 - b. złożenia nieprawdziwego lub niekompletnego oświadczenia dotyczącego listy przeciwwskazań;
 - c. niestosowania się przez Klienta do zaleceń przed- i pozabiegowych przekazanych podczas kwalifikacji lub w dokumentacji zabiegowej;
 - d. zaniechania konsultacji lekarskiej mimo wskazania jej konieczności przez personel Salonu.
4. Wyłączenia, o których mowa w ust. 3, nie obejmują szkód spowodowanych błędem technicznym przy wykonaniu zabiegu ani nieprawidłowym doбором parametrów urządzenia, niezwiązanych z przyczynami wskazanymi w ust. 3 lit. a-d.

§9. RYZYKA ZABIEGOWE

1. Depilacja laserowa jest zabiegiem kosmetycznym, mającym na celu trwałe osłabienie wzrostu owłosienia. Salon nie gwarantuje całkowitej i nieodwracalnej eliminacji owłosienia, w szczególności w przypadku:
 - a. występowania włosów jasnych, cienkich lub siwych;
 - b. zaburzeń gospodarki hormonalnej Klienta;
 - c. braku regularności w cyklu zabiegowym;
 - d. niestosowania się do zaleceń przed- i pozabiegowych.

2. Klient przyjmuje do wiadomości, że proces depilacji laserowej wymaga przeprowadzenia pełnej serii zabiegów, może wiązać się z koniecznością wykonania zabiegów uzupełniających oraz może nie przynieść oczekiwanego rezultatu estetycznego mimo zachowania należytej staranności przy wykonaniu zabiegu.
3. Klient został poinformowany o ryzyku wystąpienia następujących reakcji pozabiegowych o charakterze fizjologicznym i przemijającym:
 - a. rumień i zaczerwienienie skóry,
 - b. odczucia pieczenia lub podwyższonej ciepłoty;
 - c. obrzęk okółomieszkowy;
 - d. przejściowa nadwrażliwość skóry.
4. Reakcje wymienione w lit. a–d uznawane są za typowe następstwa zabiegu laserowego i nie stanowią podstawy do reklamacji z tytułu nienależytego wykonania usługi, o ile ustępują w czasie wskazanym przez personel Salonu podczas kwalifikacji.
5. W sporadycznych przypadkach mogą wystąpić powikłania, takie jak oparzenia naskórka, zaburzenia pigmentacji, pęcherze, strupki, utrwalony rumień, w sporadycznych, wyjątkowych przypadkach bliznowacenie lub trwałe zmiany pigmentacyjne lub reakcje alergiczne na stosowane preparaty. Ryzyko ich wystąpienia wzrasta w przypadku złożenia nieprawdziwego oświadczenia dotyczącego listy przeciwwskazań, stosowania substancji fotouczulających, ekspozycji skóry na promieniowanie UV przed zabiegiem lub po nim, a także niestosowania się do zaleceń pozabiegowych.
6. Klient jest zobowiązany do przestrzegania następujących wymogów przed zabiegiem:
 - a. powstrzymania się od ekspozycji na promieniowanie UV, w tym opalania naturalnego i solarium, przez co najmniej **4 tygodnie** przed planowanym zabiegiem; aktywna opalenizna stanowi przeciwwskazanie czasowe do wykonania zabiegu zgodnie z listą przeciwwskazań stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu;
 - b. niepoddawania obszaru zabiegowego depilacji woskiem, pęsetą ani depilatorem mechanicznym przez co najmniej **4 tygodnie** przed zabiegiem;
 - c. niewykonywania peelingów chemicznych, laserowych ani mechanicznych w obszarze zabiegowym przez co najmniej **4 tygodnie** przed zabiegiem;
 - d. nienanoszenia kremów, balsamów, dezodorantów ani preparatów samoopalających na obszar poddawany zabiegowi w dniu jego wykonania;
 - e. poinformowania personelu Salonu o każdorazowym zastosowaniu preparatów fotouczulających, retinoidów lub antybiotykoterapii przed przystąpieniem do zabiegu.
7. Klient jest zobowiązany do przestrzegania następujących wymogów po zabiegu:
 - a. unikania ekspozycji na promieniowanie UV, w tym opalania naturalnego i solarium, przez co najmniej **4 tygodnie** po wykonaniu zabiegu;
 - b. stosowania preparatów z filtrem przeciwsłonecznym **SPF 50 lub wyższym** na obszar poddany zabiegowi przez co najmniej **4 tygodnie** po zabiegu lub przez cały czas wskazany przez personel Salonu;
 - c. unikania sauny, łaźni parowej, intensywnego wysiłku fizycznego oraz gorących kąpielii przez **24 - 48 godzin** po zabiegu;
 - d. niepoddawania obszaru zabiegowego peelingom mechanicznym, zabiegom estetycznym ani depilacji woskiem lub pęsetą przez co najmniej **4 tygodnie** po zabiegu;
 - e. niezwłocznego zgłoszenia personelowi Salonu wszelkich niepokojących reakcji skóry po zabiegu, w szczególności przedłużającego się rumienia, obrzęku, pęcherzy lub zmian pigmentacyjnych.
8. Minimalna przerwa między kolejnymi zabiegami w ramach serii wynosi **4 - 8 tygodni** i jest ustalana indywidualnie przez personel Salonu podczas kwalifikacji, z uwzględnieniem strefy ciała, reakcji skóry na poprzedni zabieg oraz aktualnego stanu owłosienia. Skrócenie zalecanych przerw lub wydłużenie bez akceptacji personelu Salonu zwiększa ryzyko powikłań i stanowi okoliczność uwzględnianą przy ocenie odpowiedzialności Salonu zgodnie z §8 ust. 3 lit. c niniejszego Regulaminu.

§10. REZERWACJE

1. Rezerwacji terminu zabiegu można dokonać poprzez zgłoszenie osobiste w Salonie, kontakt telefoniczny, system rezerwacji Booksy lub inne kanały komunikacji udostępnione przez Salon tj. Fanpage na portalu Facebook i Profil na portalu Instagram.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Salonu oraz w lokalu Salonu, a dokonanie rezerwacji jest możliwe po zapoznaniu się z jego treścią.
3. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zobowiązaniem do stawieństwa w zarezerwowanym terminie.
4. Salon może uzależnić potwierdzenie rezerwacji od przedpłaty w wysokości 50 % zgodnie z ceną wskazaną w Cenniku.
5. Klientowi przysługuje prawo do jednokrotnej bezkosztowej zmiany terminu wizyty w ramach jednego pakietu lub jednej usługi jednostkowej, pod warunkiem zgłoszenia zmiany co najmniej 24 godziny przed planowaną wizytą.
6. Każda kolejna zmiana terminu zgłoszona z zachowaniem terminu 24 godzin skutkuje naliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości określonej w Cenniku. Klient jest informowany o wysokości opłaty przed jej naliczeniem.
7. Zmiana terminu zgłoszona w czasie krótszym niż 24 godziny przed wizytą lub niestawieństwo bez uprzedniego odwołania wizyty – niezależnie od tego, czy jest to pierwsza czy kolejna zmiana – skutkuje naliczeniem opłaty manipulacyjnej (50% ceny zabiegu).
8. W przypadku trzykrotnego niestawieństwa bez odwołania lub trzykrotnej zmiany terminu w ramach jednego pakietu Salon jest uprawniony do:
 - a. rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa Klienta do proporcjonalnego zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystane świadczenia, oraz
 - b. uzależnienia przyjęcia kolejnych rezerwacji od uiszczenia pełnej przedpłaty za usługę.
9. W przypadku konieczności zmiany terminu wizyty z przyczyn leżących po stronie Salonu, w tym w szczególności awarii technicznej lub niedyspozycji personelu, Salon niezwłocznie informuje Klienta i proponuje najbliższy dostępny termin zastępczy. Wszelkie wpłacone środki są zaliczane na poczet nowej rezerwacji lub zwracane Klientowi zgodnie z jego dyspozycją.

§11. HARMONOGRAM ZABIEGÓW I WARUNKI PAKIETÓW

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że skuteczność depilacji laserowej jest uzależniona od regularności i częstotliwości wykonywanych zabiegów. Personel Salonu ustala z Klientem indywidualny harmonogram zabiegów podczas kwalifikacji, uwzględniając strefę ciała, fototyp skóry i reakcję na poprzednie zabiegi. Konsekwentne powtarzanie zabiegów w odpowiednich odstępach czasu pozwala osiągnąć maksymalną skuteczność terapii.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zalecanego harmonogramu zabiegów. Samowolne skracanie lub wydłużanie przerw między zabiegami bez uzgodnienia z personelem Salonu może skutkować obniżeniem efektywności terapii oraz stanowi okoliczność uwzględnianą przy ocenie zasadności ewentualnych roszczeń dotyczących efektu końcowego. Z uwagi na konieczność dopasowania terminów do cyklu wzrostu włosa, niedostosowanie się do zaleceń personelu i samowolne zmiany terminów stanowią podstawę do odrzucenia reklamacji dotyczących braku spodziewanych efektów końcowych serii zabiegowej.
3. Niestawieństwo na zabiegu lub odwołanie wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej planowanym terminem, skutkujące przerwaniem ciągłości serii, nie stanowi podstawy do przedłużenia okresu ważności pakietu ani do zwrotu wynagrodzenia za opuszczony zabieg, chyba że zachodzą przesłanki określone w §13 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
4. Pakiety promocyjne nabywane są na warunkach obowiązujących w dniu zakupu. Warunki promocji, w tym cena jednostkowa zabiegu w ramach pakietu, nie ulegają zmianie po dokonaniu zakupu. Warunki promocji dotyczą wyłącznie nowo nabywanych pakietów i nie stanowią podstawy do zmiany ceny pakietów już opłaconych.
5. Salon nie łączy promocji, pakietów i voucherów, chyba że warunki danej promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§12. USŁUGI NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

1. Zabiegi depilacji laserowej mogą być wykonywane na osobach niepełnoletnich (poniżej 18 roku życia) wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, wyrażoną w formularzu świadomej zgody podpisanym przez uprawnionego przedstawiciela ustawowego.
2. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do osobistej obecności podczas pierwszej konsultacji i ma prawo do obecności przy każdym zabiegu wykonywanym na osobie niepełnoletniej.
3. Salon zastrzega, że zabiegi depilacji laserowej nie są wykonywane u osób poniżej 16 roku życia.
4. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku braku wymaganej zgody lub wątpliwości co do tożsamości lub uprawnień osoby wyrażającej zgodę.
5. Dane osobowe osoby niepełnoletniej są przetwarzane przez Salon wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania usługi, na podstawie umowy zawartej przez jej przedstawiciela ustawowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Zakres przetwarzanych danych obejmuje imię i nazwisko małoletniego, datę urodzenia oraz dane niezbędne do przeprowadzenia kwalifikacji przedzabiegowej.
6. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO jest realizowany wobec rodzica lub opiekuna prawnego jako przedstawiciela ustawowego małoletniego, poprzez udostępnienie Polityki Prywatności przed przystąpieniem do pierwszego zabiegu. Rodzic lub opiekun prawny potwierdza zapoznanie się z polityką prywatności własnoręcznym podpisem w formularzu świadomej zgody.
7. Salon nie zbiera ani nie przetwarza danych dotyczących stanu zdrowia małoletniego w rozumieniu art. 9 RODO. Kwalifikacja przedzabiegowa małoletniego odbywa się na tych samych zasadach co kwalifikacja osoby pełnoletniej, określonych w §5 i §7 niniejszym Regulaminie – oświadczenie dotyczące listy przeciwwskazań składa rodzic lub opiekun prawny w imieniu małoletniego i potwierdza je własnoręcznym podpisem.
8. Dane osobowe małoletniego nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani profilowania bez odrębnej, wyraźnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego, wyrażonej w formie pisemnej.

§ 13. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI SALONU

1. Salon zobowiązuje się do wykonywania usług z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą kosmetyczną, zasadami bezpieczeństwa i obowiązującymi przepisami prawa, przy użyciu dopuszczonych do obrotu, sprawnych i certyfikowanych urządzeń oraz produktów, z zastosowaniem parametrów dostosowanych do indywidualnych cech Klienta. Salon ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przeprowadzenie kwalifikacji, wykonanie zabiegu zgodnie z przyjętymi standardami, zapewnienie warunków higienicznych oraz udzielenie Klientowi rzetelnej informacji o przebiegu zabiegu, możliwych reakcjach pozabiegowych i zaleceniach.
2. Skuteczność zabiegów laserowych jest uzależniona od indywidualnych uwarunkowań biologicznych Klienta, w tym fototypu skóry (szczegółowy opis zależności fototypu i skuteczności zawiera ZAŁĄCZNIK NR 2 do niniejszego Regulaminu), aktywności hormonalnej, fazy cyklu wzrostu włosa oraz ogólnego stanu zdrowia. Salon nie gwarantuje osiągnięcia określonego efektu estetycznego wyrażonego jako konkretny wynik liczbowy lub wizualny. Subiektywne niezadowolenie z efektu estetycznego wynikające wyłącznie z naturalnych uwarunkowań biologicznych Klienta, uprzednio opisanych przed wykonaniem zabiegu, nie stanowi samodzielnej podstawy do żądania zwrotu wynagrodzenia, pod warunkiem że zabieg został wykonany zgodnie z umową i standardami sztuki kosmetycznej.
3. Salon nie ponosi odpowiedzialności za negatywne następstwa zabiegu powstałe wyłącznie wskutek:
 - a. złożenia przez Klienta nieprawdziwego lub niekompletnego oświadczenia dotyczącego listy przeciwwskazań;
 - b. nieprzestrzegania przez Klienta zaleceń przed- i pozabiegowych przekazanych podczas kwalifikacji lub zawartych w dokumentacji zabiegowej;
 - c. indywidualnych reakcji organizmu Klienta nieidentyfikowalnych w toku kwalifikacji kosmetycznej;
 - d. działania czynników zewnętrznych pozostających poza kontrolą Salonu.
4. Wyłączenia wskazane w ust. 3 lit. a–d nie obejmują szkód spowodowanych błędem technicznym przy wykonaniu zabiegu ani nieprawidłowym doбором parametrów urządzenia.
5. W razie zaobserwowania niepokojących objawów po zabiegu Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Salonowi oraz stosowania się do zaleceń personelu.

6. W przypadku objawów wymagających interwencji medycznej Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z lekarzem. Zaniechanie terminowego zgłoszenia powikłań może mieć wpływ na ocenę zasadności ewentualnych roszczeń.
7. Klient oświadcza, że przed przystąpieniem do zabiegu został poinformowany o specyfice depilacji laserowej, potencjalnych ryzykach i możliwych reakcjach pozabiegowych, a także o braku gwarancji określonego rezultatu estetycznego. Decyzja o poddaniu się zabiegowi jest wyrazem dobrowolnej i świadomej woli Klienta, podjętej po zapoznaniu się z powyższymi informacjami. Potwierdzenie złożenia niniejszego oświadczenia następuje w dokumentacji przedzabiegowej.
8. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Klienta będącego konsumentem wynikających z przepisów o niezgodności usługi z umową (art. 43b–43l ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) ani odpowiedzialności Salonu za szkodę wyrządzoną wskutek nienależytego wykonania usługi.
9. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji na zasadach określonych w § 15 niniejszego Regulaminu.

§14. CENNIK I ROZLICZENIA

1. Obowiązujący Cennik usług stanowi integralny załącznik do niniejszego Regulaminu i jest dostępny w lokalu każdej placówki Salonu oraz na stronie internetowej. Ceny wskazane w Cenniku mają charakter informacyjny. Ceną wiążącą jest cena obowiązująca w dniu zawarcia umowy, tj. w dniu dokonania rezerwacji potwierdzonej przez Salon.
2. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. Zmiany cen nie dotyczą usług już opłaconych ani pakietów zakupionych przed datą wejścia w życie nowego Cennika. Odmienne warunki cenowe mogą dotyczyć wyłącznie nowo nabywanych pakietów i promocji, nie stanowią podstawy do zmiany ceny pakietów już zakupionych.
3. Pakiet usług jest ważny przez okres wskazany w potwierdzeniu zakupu. Niewykorzystanie świadczeń w tym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie uprawnia do żądania zwrotu uiszczanego wynagrodzenia ani przedłużenia okresu ważności pakietu.
4. W przypadku gdy Klient nie może skorzystać z pakietu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu choroby potwierdzonej dokumentacją medyczną, siły wyższej lub braku dostępnych terminów z przyczyn leżących po stronie Salonu, Klientowi przysługuje według jego wyboru:
 - a. przedłużenie okresu ważności pakietu o czas odpowiadający okresowi niemożności korzystania, lub
 - b. proporcjonalny zwrot wynagrodzenia za niewykorzystane świadczenia.
5. W celu skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 4, Klient składa pisemne lub elektroniczne zgłoszenie do Salonu wraz z dokumentacją potwierdzającą okoliczność uzasadniającą wniosek. Salon rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od jego otrzymania. Adres mailowy na który należy kierować zgłoszenie to: biuro.bybyehair@gmail.com
6. Dostępne metody płatności oraz operatorzy płatności są uzależnieni od lokalizacji placówki i przypisanego sprzedawcy.
7. Salon honoruje płatności gotówkowe, kartami płatniczymi oraz przelewem. Szczegółowy wykaz metod płatności dostępnych w poszczególnych lokalizacjach jest wskazany na stronie internetowej Salonu.
8. Płatność wymagalna jest niezwłocznie po wykonaniu usługi. W przypadku zakupu pakietów, promocji i voucherów płatność jest wymagana z góry.
9. Zasady dotyczące zadatku, jego przepadku oraz zaliczenia na poczet ceny usługi określa § 10 niniejszego Regulaminu dotyczący rezerwacji i zmian terminów wizyt.
10. Żądanie wystawienia faktury VAT powinno zostać zgłoszone najpóźniej w momencie dokonywania płatności za usługę, z jednoczesnym wskazaniem danych podmiotu, na który faktura ma zostać wystawiona.
11. Vouchery są ważne przez okres wskazany na voucherze lub w potwierdzeniu jego zakupu. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie w lokalizacji w nim wskazanej.
12. Niewykorzystanie vouchera w terminie jego ważności z przyczyn leżących po stronie Klienta nie uprawnia do żądania zwrotu jego wartości.
13. Do voucherów stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu w zakresie przyczyn niezależnych od Klienta.
14. Voucher jest ważny przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia jego zakupu, chyba że w opisie danego vouchera wskazano inny termin ważności.
15. Voucher można wykorzystać jedynie w salonie, którego dane widnieją na voucherze. Miejsce wykonania usługi objętej voucherem nie podlega zamianie.

16. W przypadku voucherów obejmujących zabiegi wykonywane w serii, warunkiem zachowania ważności vouchera jest umówienie się na pierwszy zabieg w terminie 12 miesięcy od dnia zakupu vouchera. Realizacja kolejnych zabiegów z serii może nastąpić po upływie tego terminu, zgodnie z harmonogramem ustalonym indywidualnie ze Sprzedawcą.
17. Voucher może być wykorzystany jednorazowo lub wielokrotnie zgodnie z jego opisem oraz zakresem wykupionych usług. Niewykorzystana wartość vouchera po upływie terminu jego ważności nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.

§ 15. REKLAMACJE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niezgodności usługi z umową na zasadach określonych w art. 43b–43l ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w przepisach Kodeksu cywilnego w zakresie nieuregulowanym tą ustawą.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. pisemnie w siedzibie Salonu;
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro.byebyehair@gmail.com
 - c. listownie na adres: BYE BYE HAIR, ul. Pańska 98/47, 00-873 Warszawa
3. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, opis zastrzeżeń dotyczących usługi wraz z datą jej wykonania oraz wskazanie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji. Brak któregośkolwiek z powyższych elementów nie wstrzymuje rozpatrzenia reklamacji, jednak Salon może zwrócić się do Klienta o jej uzupełnienie, a termin na odpowiedź biegnie od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.
4. W celu rozpatrzenia reklamacji, uznania zgłoszenia za kompletne i jej rzetelnej oceny niezbędna jest wizyta kontrolna.
5. Salon rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. Brak odpowiedzi w tym terminie jest równoznaczny z uznaniem reklamacji zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta.
6. Reklamacje mogą dotyczyć:
 - a. nieprawidłowych reakcji skórnych, w tym oparzeń wynikających z błędów technicznych lub nieprawidłowych parametrów urządzenia,
 - b. uszkodzenia tatuażu w obszarze zabiegowym w przypadku jego nieprawidłowego zabezpieczenia przez personel,
 - c. braku min. 80% redukcji owłosienia po wykonaniu określonej serii zabiegów, potwierdzonego dokumentacją zdjęciową.
 - d. pogorszenia stanu skóry, o ile nie było ono skutkiem zatajenia przeciwwskazań
 - e. wątpliwości co do dokładności wykonania zabiegu (np. pominięcie części obszaru).
7. W przypadku stwierdzenia niezgodności usługi z umową, Klientowi przysługują następujące uprawnienia:
 - a. w pierwszej kolejności, żądanie doprowadzenia usługi do zgodności z umową poprzez jej ponowne wykonanie;
 - b. jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe, nadmiernie kosztowne lub Salon odmówił jego wykonania, żądanie obniżenia ceny proporcjonalnie do stwierdzonej niezgodności;
 - c. jeżeli niezgodność jest istotna, Klient może odstąpić od umowy i żądać odpowiedniego zwrotu części wynagrodzenia, proporcjonalnie do zakresu nieosiągniętych efektów depilacji laserowej w obszarze poddanym zabiegowi.
8. Kolejność uprawnień wskazana w lit. a–c odpowiada sekwencji określonej w art. 43d ustawy o prawach konsumenta.
9. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Konsumenta do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej ani do skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, o których mowa w § 16 ust. 7 niniejszego Regulaminu.

§16. PORZĄDEK I BEZPIECZEŃSTWO W SALONIE

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz zachowania kultury osobistej.

2. Na terenie Salonu obowiązuje bezwzględny zakaz: palenia papierosów, w tym e-papierosów, przebywania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowań agresywnych, wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psów asystujących), oraz rejestrowania obrazu i dźwięku bez wyraźnej zgody Personelu.
3. Salon uprawniony jest do odmowy obsługi Klienta naruszającego postanowienia porządkowe, stwarzającego zagrożenie dla bezpieczeństwa lub odmawiającego podpisania wymaganej dokumentacji.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na mieniu Salonu.
5. Salon dokłada należytej staranności w zapewnieniu bezpieczeństwa na terenie placówki. Jednocześnie Salon nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy osobistych Klienta, które nie zostały oddane pod opiekę pracownika Salonu ani zdeponowane w wyznaczonym miejscu przechowania, chyba że szkoda nastąpiła wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa personelu Salonu.
6. Klientom zaleca się nieprzynoszenie do placówki przedmiotów wartościowych takich jak gotówka, biżuteria czy elektronika.

§17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin stanowi kompletny zbiór zasad regulujących korzystanie z usług Salonu i jest dostępny w lokalu każdej placówki oraz na stronie internetowej Salonu.
2. Formularz Świadomej Zgody, Listy Przeciwwskazań z oświadczeniem Klienta, Cennik oraz Polityka Ochrony Danych Osobowych stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu uprzedzenia.
4. O zmianach Regulaminu Salon informuje poprzez ogłoszenie na stronie internetowej oraz w recepcji każdej placówki. Klientów posiadających aktywne pakiety lub potwierdzone rezerwacje Salon informuje dodatkowo za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS na dane kontaktowe podane przy rejestracji.
5. Klient posiadający aktywny pakiet, który nie akceptuje wprowadzonych zmian, jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, z prawem do proporcjonalnego zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystane świadczenia. Brak wypowiedzenia w tym terminie jest równoznaczny z akceptacją zmian.
6. Korzystanie z usług Salonu przez pozostałych Klientów po dacie wejścia zmian w życie jest równoznaczne z akceptacją nowego brzmienia Regulaminu.
7. Zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Salon informuje, że nie jest zobowiązany do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i nie wyraża zgody na udział w takim postępowaniu. Niezależnie od powyższego Klient może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów wskazanych w ust. 9 niniejszego Regulaminu.
8. Salon informuje, że szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl oraz za pośrednictwem właściwych rzeczników konsumentów i Inspekcji Handlowej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. Skorzystanie z usług Salonu jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu udostępnionego zgodnie z ust. 1 i akceptacją jego postanowień.

ZAŁĄCZNIK nr 1

PEŁNA LISTA PRZECIWSKAZAŃ DO ZABIEGU DEPILOCJI LASEROWEJ

I. Przeciwwskazania bezwzględne [zabiegu nie wykonuje się]

- | | |
|--|---|
| – ciąża i laktacja | – fotodermatozy i uczulenie na światło |
| – padaczka | – choroby skóry o charakterze zapalnym w fazie aktywnej |
| – nowotwory (w trakcie leczenia lub do 5 lat od zakończenia, bez pisemnej zgody lekarza) | (łuszczyca, AZS, trądzik zapalny, trądzik różowaty) |
| – aktywne infekcje bakteryjne, wirusowe lub grzybicze skóry w | – doustne reGnoidy (np. izotretynoina) do 6–12 mies. po zakończeniu terapii |

miejscu zabiegu – implanty elektroniczne i metalowe (rozszerznik serca), w – przerwana ciągłość skóry (rany, otarcia, oparzenia) zależności od obszaru

- świeże blizny (do 6 miesięcy) – niewyrównana cukrzyca
- aktywna opryszczka w miejscu zabiegowym – skłonność do bliznowców (keloidów)
- nieuregulowanie ciśnienie – intensywna opalenizna – żółtaczka

II. Przeciwwskazania czasowe [zabieg możliwy po upływie wskazanego czasu]

- świeża opalenizna = także z solarium (do 2 tygodni) – depilacja woskiem, pęsetą, depilatorem (do 4 tygodni)
- samoopalacze (do 2 tygodni) – niedawne tatuaże w miejscu zabiegowym (min. 6 miesięcy)
- peelingi chemiczne, laserowe lub mechaniczne w obszarze – świeże makijaże permanentne w miejscu zabiegowym (do 4 tygodni) – zabiegi chirurgiczne w miejscu zabiegowym (do pełnego wygojenia)

III. Leki i substancje światłoczułe (pełna lista dostępna w salonie)

- **przyjmowanie antybiotyków zawierających substancje** – leki przeciwpalnicze i przeciwbólowe (np. Ketonal, **fotoczułe** (tj. np. tetracykliny, sulfonamidy, (minimalna Furosemid, Aspiryna, Voltaren lub duże dawki Ibuprofenu – przerwa to 14 dni) do 48h przed zabiegiem)
- leki hormonalne zawierające substancje światłoczułe – leki przeciwgrzybicze zawierające substancje – **doustne i miejscowe reBnoidy (np. IZOTEK)** światłoczułe
- leki przeciwdepresyjne i psychotropowe zawierające – sterydy zawierające substancje światłoczułe substancje światłoczułe – leki przeciwzakrzepowe zawierające substancje światłoczułe
- suplementy i zioła fotoczułe – np. dziurawiec, nagietek, rumianek, pokrzywa, skrzyp polny – stosowanie dużych ilości na 7 dni przed zabiegiem

IV. Choroby przewlekłe i inne stany wymagające indywidualnej oceny lub konsultacji z lekarzem przed zabiegiem – Proszę skonsultować się z lekarzem przed przystąpieniem do zabiegu czy można wykonać zabieg.

- cukrzyca – niedobory odporności
- choroby tarczycy – choroby neurologiczne
- choroby autoimmunologiczne – choroby wątroby i nerek
- choroby układu krążenia – zaburzenia hormonalne
- choroby krwi i zaburzenia krzepnięcia – skłonność do przebarwień pozapalnych

V. Zmiany skórne i pigmentacyjne w obszarze zabiegu

- liczne lub nieregularne znamiona barwnikowe w miejscu – przebarwienia, ostuda, tatuaże w obszarze zabiegu zabiegowym
- bardzo sucha, podrażniona lub nadwrażliwa skóra
- pieprzyki o niejednorodnym zabarwieniu lub kształcie
- brodawki, włókniaki, naczyniaki
- **VI. Inne okoliczności wymagające indywidualnej oceny**
- bardzo niski próg bólu – wcześniejsze niepożądane reakcje po depilacji laserowej
- brak możliwości stosowania się do zaleceń pozabiegowych – nierealistyczne oczekiwania co do efektów zabiegu
- spożywanie dużej ilości alkoholu do 24h przed zabiegiem

ZAŁĄCZNIK NR 2

FOTOTYP SKÓRY A SKUTECZNOŚĆ ZABIEGU

Melanina zawarta w skórze i we włosach ma kluczowe znaczenie przy zabiegu depilacji laserowej.

Fototyp	Opis skóry i włosów	Uwagi o skuteczności
---------	---------------------	----------------------

I	Bardzo jasna skóra, blada, często z piegami. Włosy jasne lub rude	W tym przypadku ilość melaniny w skórze i często również we włosach jest bardzo niska. Jeśli włosy są bardzo jasne lub rude, efekt depilacji może być ograniczony, ponieważ laser potrzebuje barwnika, aby skutecznie zadziałać. Wymaga indywidualnej kwalifikacji.
II	Jasna skóra, często z piegami. Włosy od jasnego blondu do brązu	Zazwyczaj skuteczna, szczególnie przy ciemniejszych włosach. Skóra jest wrażliwa, dlatego ważne jest unikanie opalania przed zabiegiem.
III	Jasna do lekko śniadej, włosy ciemny blond / brąz	Jeden z najkorzystniejszych fototypów, co pozwala na wysoką skuteczność przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa.
IV	Śniada / oliwkowa, włosy ciemne	Skuteczna
V	Ciemna skóra, ciemne włosy	Możliwa, przy czym duża ilość melaniny w skórze powoduje, że energia lasera jest częściowo pochłaniana również przez naskórek.
VI	Bardzo ciemna skóra	Wymaga specjalistycznego urządzenia i indywidualnej kwalifikacji